



Desarrollo de competencias en estudiantes de educación secundaria
postobligatoria y educación superior

*"Debe fomentarse que las empresas inviertan también y participen en las actividades de las instituciones de educación y formación. [...] Estas colaboraciones pueden servir para **desarrollar y actualizar** perfiles de cualificaciones, planes de estudios y **competencias pluridisciplinares**" (P. 13).*

*"Los sistemas de educación y formación [...] deben garantizar que los jóvenes que han obtenido sus titulaciones de la educación secundaria y terciaria posean las cualificaciones y **competencias** necesarias para lograr una transición rápida y adecuada al empleo" (P. 12).*

*"Debe incidirse en la formación para garantizar que los sistemas educativos ofrezcan verdaderamente la base para el surgimiento de nuevos empresarios, y que las personas que pretendan crear y gestionar una PYME adquieran las **competencias** para hacerlo" (P. 22).¹*

1. ¿Quiénes somos?

El germen de nuestro proyecto se desarrolla a partir de las inquietudes de un grupo de especialistas en educación, principalmente profesores y gestores en educación universitaria con más de veinte años de experiencia en actividades relacionadas directamente con la investigación educativa, la calidad de la educación y la internacionalización de la educación superior. La participación directa de este colectivo en los procesos europeos de modernización y en el asesoramiento a gobiernos e instituciones en diversos ámbitos, entre ellos la garantía de calidad y la evaluación, así como en procesos de transferencia de resultados de investigación al sector productivo a través de la creación de Empresas de Base Tecnológica (EBT) aporta una perspectiva privilegiada sobre las lagunas formativas que necesitan una intervención urgente.

Así pues, nuestro proyecto **se centra inicialmente en el desarrollo de competencias personales y laborales en jóvenes estudiantes de secundaria postobligatoria y educación superior**. Se trata de un proyecto de valor añadido para instituciones y/o personas en el ámbito de la **formación en competencias personales y laborales** para jóvenes cuyo cometido fundamental es dotarles de aquellas competencias que la investigación desarrollada en las empresas ha demostrado que van a necesitar para su óptima incorporación en el mercado laboral (y de las que, según la mayoría de los estudios, carecen) o, alternativamente, que les capaciten para el emprendimiento de una idea

¹ *Agenda de nuevas cualificaciones y empleos: una contribución europea hacia el pleno empleo*. Comunicación de la Comisión Europea al Parlamento Europeo, al Consejo, al Comité Económico y Social Europeo y al Comité de las Regiones. Estrasburgo, 23.11.2010
<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2010:0682:FIN:ES:PDF>

empresarial. Este proyecto recibe el nombre de **DESCOM** (*DES*arrollo de *COM*petencias). Hablamos de procesos de formación, pioneros e innovadores, que surgen como resultado de años de investigaciones y trabajo en el ámbito formativo/productivo (economía y sociedad del conocimiento), y que necesitan transferirse urgentemente a los sistemas de formación. Sin embargo, los sistemas educativos son lentos y carecen de la agilidad necesaria para incorporar este tipo de procesos (cambios legislativos, de cultura, etc.). Es por ello que ofrecemos iniciativas formativas de este tipo, más ágiles, puntuales y localizadas, cuyos resultados formativos son de una importancia tal que no admiten la demora que los sistemas formales arrastran para incorporarlos primero, y alcanzarlos posteriormente.

El grupo de profesionales de la educación que hemos creado DESCOM está convencido de que la integración de la gran cantidad de conocimientos acumulados como resultado de nuestra experiencia, puede ofrecer servicios de alto valor añadido que ayuden a organizaciones educativas a mejorar su posición competitiva y distinguirse por una oferta formativa de calidad, innovadora y actualizada, que se alinee decididamente con sus ambiciones de desarrollo.

2. ¿Con quién trabajamos?

DESCOM es un proyecto de investigación coordinado desde la Universidad de Cádiz a través del grupo de investigación EVALfor (<http://www.uca.es/evalfor>) que se gesta en alianza con expertos en educación de distintas universidades (Universidad de León, Universidad de Sevilla, Universidad Miguel Hernández, Universidad Politécnica de Valencia, ...) expertos de diferentes instituciones educativas, así como con empresas y organizaciones que desarrollan servicios destinados a otros colectivos muy vinculados al perfil de DESCOM y con las que se pueden establecer flujos de interés en ambas direcciones.

Estas alianzas abarcan tanto organizaciones que se dedican a la formación de profesionales a lo largo de su trayectoria laboral, como empresas de alta capacitación tecnológica en sectores que van desde la aeronáutica y la consultoría industrial (EASY INDUSTRIAL SOLUTIONS), los materiales compuestos (SINATEC), la biotecnología (BIONATURIS) y la energía (GREENPOWER) hasta los servicios de planificación y gestión estratégica (PLAN3), los servicios financieros y servicios de inversión a través de fórmulas de capital riesgo (UNIVEN CAPITAL SCR). Son todas ellas empresas con el denominador común de intentar destacar por su capacidad de aplicación de conocimiento científico y su capacidad operativa para impulsar proyectos de I+D+i que cristalicen en nuevos servicios y procesos que incrementen su productividad y su competitividad.

3. ¿Qué ofrecemos?

Ofrecemos **un programa de formación que pretende capacitar a estudiantes de secundaria postobligatoria y de educación superior en una serie de competencias personales y laborales** que van a resultarles imprescindibles para su integración laboral, así como orientarles para su incorporación al mercado laboral, bien pasando a formar parte de empresas que respondan a sus intereses, o a partir del desarrollo de una idea empresarial en la que asumen un papel activo como emprendedores del proceso.

A este respecto, entendemos por **competencia**, de forma genérica, la **capacidad de movilizar adecuadamente el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes** que posee una persona para hacer frente a contextos profesionales cambiantes en los que la *polivalencia* y la *flexibilidad* son imprescindibles. Así pues, nos estamos refiriendo a un conjunto de competencias que incluyen *competencias emocionales* (reconocimiento de las emociones y su papel en la mejora del funcionamiento personal y laboral, aprendizaje del autocontrol, fomento de una autoestima y autoconcepto positivos), *competencias actitudinales* (autonomía, toma de decisiones, espíritu emprendedor, preocupación por hacer las cosas bien y entusiasmo tanto para aprender como por el trabajo), *competencias de comunicación* (verbal, no verbal, en pequeño y gran grupo, en diferentes contextos y situaciones) *competencias de equipo* (organizar, planificar, administrar y gestionar el tiempo, liderazgo, asertividad y respuesta ante la presión), *competencias relacionales* (habilidad de relación y de adaptación a nuevas situaciones), *competencias cognitivas* (análisis, crítica, síntesis, generación de ideas, creatividad e innovación) y *competencias instrumentales* (uso de la información y de las nuevas tecnologías).

Para el desarrollo de este tipo de competencias, el proceso formativo se ajusta a un proceso secuenciado en fases:

1. Evaluar las competencias y elaborar un perfil individualizado de los futuros profesionales.
2. Implementar, a partir de la anterior evaluación, los procesos necesarios para desarrollar y entrenar las carencias detectadas.
3. Proporcionar mentorización mediante el asesoramiento integral y continuo en función de las demandas concretas de cada usuario, con especial atención en la orientación sobre el proceso de acceso a la Universidad y la futura inserción en el mercado laboral.
4. Poner a disposición de los estudiantes un entorno generador de crecimiento y facilitador del desarrollo.

En cuanto a las competencias que se van a trabajar, se han agrupado en los siguientes bloques, que serán precedidos, como se ha mencionado, por una entrevista individual y un análisis DAFO (fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades) para cada uno de los



estudiantes:

1. Comunicación: verbal y no verbal; grupal, interpersonal.
2. Trabajo en equipo.
3. Liderazgo y delegación.
4. Gestión del tiempo: planificación y organización.
5. Habilidades sociales: empatía, asertividad, resolución de conflictos.
6. Toma de decisión: razonamiento crítico.
7. Inteligencia emocional: autoestima, autocontrol, control de la ansiedad, etc.
8. Gestión del cambio.
9. Negociación.
10. Creatividad.
11. Iniciativa.
12. Espíritu emprendedor. Mi plan de empresa.

En cuanto a la metodología formativa, el trabajo en competencias requiere el uso de talleres, aulas, laboratorios y espacios de simulación que integren conocimientos, habilidades y comportamientos.

Otro aspecto fundamental en nuestro enfoque formativo en competencias laborales es la necesidad de generar vínculos estrechos con el sector productivo, de modo que estas puedan vincularse con el mundo laboral donde van a ser aplicadas mediante prácticas o estancias en organizaciones productivas.

El desarrollo de estas competencias personales y laborales se articulará mediante proyectos y casos, aprovechando la dinámica propia de la interacción entre los estudiantes y el formador.

Las situaciones de aprendizaje deben permitir a los estudiantes moverse en un ambiente en el que la solución a los problemas es fundamental, donde el trabajo debe estar orientado a obtener unos resultados medibles y satisfactorios. Es básico que estas actividades y espacios tengan la intencionalidad explícita de formar en competencias, aspecto que queda reflejado en la planificación y diseño de estrategias para recoger los aprendizajes de forma sistemática.

Otro aspecto clave en el programa tiene que ver con la evaluación. Como se ha apuntado, se realizará una evaluación inicial personalizada sobre las competencias de cada persona que se incorpore al programa, que servirá de base para la elaboración del programa formativo individualizado que seguirá cada estudiante en la adquisición y desarrollo de las competencias requeridas para su adecuada incorporación al mundo laboral. Se llevará a cabo también la evaluación de cada sesión formativa y del proceso de aprendizaje del alumnado en cada una de ellas, con el objetivo de confirmar su aportación a los objetivos fijados, así como una evaluación final de los resultados de aprendizaje logrados, que no han

de ser otros que la adquisición y/o mejora de las competencias, en referencia al perfil inicial. Asimismo, el alumno elaborará un portfolio que formará parte de los materiales de evaluación.

La evaluación se basará en las premisas de la evaluación formativa y de la evaluación para el aprendizaje o AFL (*assessment for learning*), y tendrá como criterios, entre otros, la participación activa, la implicación y el nivel de adquisición de cada una de las competencias trabajadas.

El programa formativo tendrá una duración que oscilará entre 60 y 75 horas, distribuidas en una sesión semanal de 2 a 2'5 horas de duración fuera del horario lectivo de los estudiantes, y se desarrollará a lo largo de un curso académico (preferentemente en viernes tarde o sábado, para no perturbar la actividad normal de los chavales). Las sesiones serán dirigidas por un formador y en ellas se realizarán distintas actividades formativas: talleres para la adquisición y desarrollo de competencias; sesiones expositivas y de debates con profesionales; estudio y discusión de casos; simulaciones de situaciones reales, etc. Asimismo, forma parte de este proyecto complementar estas sesiones con actividades de tutoría y con asesoramiento por profesionales.

Desde el inicio del proceso se mantendrá un contacto permanente tanto con las familias como con los centros, al objeto de coordinar y generar sinergias dentro de este proceso de desarrollo de competencias, mediante un plan de reuniones personales, la invitación a conferencias o mesas redondas periódicas, y la plena disponibilidad para el contacto personal, bien mediante reuniones presenciales o el uso de las TICs.

4. ¿Cuál es nuestro valor añadido?

A modo de conclusión, el proyecto DESCOM se sitúa en un ámbito formativo que pretende dar respuesta a las carencias formativas que una y otra vez aparecen en los trabajos de investigación sobre las competencias laborales de los universitarios. Situado en la intersección entre el mundo educativo y el ámbito de la empresa, se ha gestado a la luz de la experiencia de un grupo de expertos y profesionales de la educación de reconocido prestigio vinculados también al mundo de la empresa. Pretende dar respuesta a los retos formativos que surgen de los planteamientos más recientes de los organismos internacionales (OCDE, Consejo de Europa, CEDEFOP, CIDREE) y de los estudios internacionales de evaluación (PISA, PIRLS, TIMSS) y sintoniza plenamente, en el caso de la educación superior, con las aproximaciones procedentes del proceso de Bolonia. Al mismo tiempo, recoge las inquietudes de las empresas en cuanto a la formación de su capital humano y a la dificultad de incorporar personas con una formación adecuada a los nuevos retos que afrontan.

El proyecto DESCOM pretende poner su granito de arena adelantándose a estas tendencias y dotando a nuestros jóvenes de una preparación acorde con las exigencias de la Europa del conocimiento. Nos anima el convencimiento de que buena parte de los problemas que afrontan nuestros estudiantes en su trayectoria tanto personal como académica tienen una fuerte relación con sus actitudes personales, es decir, la fortaleza individual con la que cada joven aborda la construcción de su proyecto vital y formativo, y justamente ahí, en la ayuda y la formación para definir y perseguir ese proyecto propio e intransferible que cada uno de nuestro jóvenes ha de elaborar pretende incidir nuestro proyecto. Creemos que buena parte de las posibilidades de un joven para lograr un estatus personal y socioeconómico adecuado pasan por recibir este tipo de formación, y esta convicción es el cimiento sobre el que se asienta y desarrolla el proyecto DESCOM.

5. Referencias

Para finalizar, se aportan algunas referencias que inspiran e inciden en el proyecto presentado:

- *Agenda de nuevas cualificaciones y empleos: una contribución europea hacia el pleno empleo*. Comunicación de la Comisión Europea al Parlamento Europeo, al Consejo, al Comité Económico y Social Europeo y al Comité de las Regiones. Estrasburgo, 23.11.2010 (<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2010:0682:FIN:ES:PDF>)
- Estudio "*Las competencias profesionales en los titulados. Contraste y diálogo Universidad- Empresa*". Universia y Accenture, 2007. (<http://www.accenture.com/NR/rdonlyres/1FBA85AC-4416-49E3-B89A-72D605C1418B/0/EstudioCompleto.pdf>).
- Proyecto REFLEX: http://www.upv.es/entidades/CEGES/menu_632568c.html
- Estudio "*Análisis de las competencias profesionales de los titulados universitarios españoles. La visión de los egresados*". <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/132/13214992007.pdf>
- *Las Competencias profesionales en los estudiantes preuniversitarios*. Fundación Telefónica, Universia y el Centro de Alto Rendimiento de Accenture (CAR), 2008 (http://www.accenture.com/Countries/Spain/About_Accenture/Estudio-Preuniversitarios.htm)
- Una noticia en prensa: <http://www.accenture.com/NR/rdonlyres/83129909-9ED2-4E55-95C7-4BEE3BF3A924/0/noticias.pdf>

Dirección de contacto:

Grupo de Investigación EVALfor

Proyecto DESCOM

Facultad de Ciencias de la Educación

Campus Río San Pedro

11519 – Puerto Real (Cádiz)

e-mail: proyecto.descom@uca.es

Tfno: +34 956 016481

Fax: +34 956 016253

